

# Postup pro výkup

## Chci se setkat osobně a předat slitky osobně:

- 1) Telefonicky se dohodnout na termínu předání a na dokumentech, které jsou potřeba doložit
- 2) Předání na místě určení – cena stanovena na místě dle aktuální denní ceny
- 3) Po odsouhlasení ceny klientem bude vystaven protokol o předání slitků
- 4) V případě, že klient souhlasí, je výkup dokončen podpisem formuláře
- 5) Peníze jsou klientovi odeslány do 5 pracovních dnů na uvedený bankovní účet



## Chci zaslat slitky k výkupu prostřednictvím České pošty:

- 1) Slitky je nutno pečlivě zabalit (ideálně tak, jako když přišly – bublinkový plastový obal, pevnější kartonová krabička, bezpečnostní obálka určená pro cenná psaní)
- 2) Spolu se slitky je nutno odeslat i vyplněný a podepsaný tiskopis Žádost o výkup (ke stažení na [www.zfp-gold.cz/dokumenty](http://www.zfp-gold.cz/dokumenty))
- 3) Jakmile ZFP Gold, a.s. obdrží obálku se slitky, stanoví cenu, která je pro ten den určena
- 4) ZFP Gold, a.s. zašle klientovi na kontaktní e-mail informaci o tom, že byla stanovena cena za výkup dle denní ceny pro výkup. V e-mailu je zároveň dostupná i informace o tom, že pokud klient nebude rozporovat cenu do 6 hodin od doručení e-mailu, bude mu tato částka zaslána na bankovní účet. Zároveň v době, kdy bude klientovi odeslán e-mail, bude zaslána i SMS zpráva o tom, že byl klientovi odeslán výše zmíněný e-mail, aby měl možnost popřípadě reagovat.
- 5) V případě, že klient nebude s cenou souhlasit, budou slitky zaslány klientovi zpět (na jeho náklady) po zaplacení stanoveného poštovného na účet ZFP Gold, a.s.
- 6) V případě, že klient cenu nebude rozporovat, bude výkup považován za dokončený
- 7) Peníze jsou klientovi odeslány do 5 pracovních dnů na uvedený bankovní účet

