

Tento dokument vypracovala společnost ZFP Gold, a.s. za účelem poskytnutí kompletních informací o způsobech a podmínkách zpracování osobních údajů společností. Tento dokument slouží pro Vaši lepší orientaci v problematice ochrany osobních údajů a představuje nástroj pro snadné uplatnění Vašich práv a řešení Vašich požadavků.

1. Právní rámec zpracování

Společnost ZFP Gold, a.s. zpracovává Vaše osobní údaje vždy a výhradně v souladu s platnou legislativou, tedy zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (Nařízení GDPR). Společnost ZFP Gold, a.s. klade na bezpečnost zpracování a ochranu Vašich osobních údajů zvláštní důraz, ochrana Vašich osobních údajů je pro nás absolutní prioritou.

Společnost ZFP Gold, a.s. je povinna se při výkonu své podnikatelské činnosti řídit nad rámec zákona č. 101/2000 Sb., resp. Nařízení GDPR také především těmito právními předpisy, které také stanoví povinnosti s dosahem do oblasti zpracování osobních údajů a jsou pro společnost ZFP Gold, a.s. závazné:

- zák.č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů
- zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů
- případně právními předpisy tyto doplňující, měnící nebo nahrazující

ZFP Gold, a.s. podléhá doзору Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky, ke kterému můžete v případě, že nebudete spokojeni s postupy ZFP Gold, a.s. při uplatnění Vašich práv, resp. při zpracování Vašich osobních údajů, podat stížnost.

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

2. Kdo údaje zpracovává

Správce Vašich osobních údajů je Společnost ZFP Gold, a.s., IČ049 96 399, se sídlem 17. listopadu 3112/12, Břeclav, PSČ 690 02, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl B vložka 7526. Vůči tomuto správci tak můžete uplatňovat veškerá Vaše práva a vůči němu směřovat Vaše dotazy.

Obchodními partnery ZFP Gold, a.s. jsou především ZFP akademie, a.s., IČ 263 04 85 a/nebo jiné společnosti ze skupiny ZFP GROUP, a.s., tj. jakékoli společnosti ovládané společností ZFP GROUP, a.s., IČ 293 60 951, které jsou v pozici zpracovatele osobních údajů.

ZFP Gold, a.s. zpracovává Vaše osobní údaje prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a vybraných obchodních zástupců či spolupracovníků a rovněž prostřednictvím pověřených zpracovatelů, přičemž vždy platí, že tyto osoby:

- jsou důkladně vybírány a prověřovány, jsou bezúhonné a k zajištění řádné ochrany Vašich osobních údajů způsobilé,
- jsou vázány povinností mlčenlivosti pod přísnými sankcemi,
- jsou vázány přísnými pravidly zpracování a zároveň jsou povinny sami zajišťovat veškeré bezpečnostní standardy, které jim ZFP Gold, a.s. určuje a které pravidelně kontroluje,
- zpracovávají vždy pouze takový rozsah Vašich osobních údajů, který je pro plnění daného úkonu zpracování nezbytný, a to pouze po nezbytně nutnou dobu,
- Vaše osobní údaje zpracovávají vždy pouze v bezpečném prostředí informačního systému ZFP Gold, a.s. na zabezpečených prostředcích výpočetní techniky,
- Vaše osobní údaje zpracovává vždy pouze ZFP Gold, a.s., nebo obchodní partner, resp. Obchodní zástupce/spolupracovník obchodního partnera, který Vám poskytuje zprostředkovatelské/servisní služby, resp. vždy pouze ten, který se na daném obchodním případě osobně podílí/podílel, a dále pověření zaměstnanci obchodních partnerů ZFP Gold, a.s. zajišťující plnění jednotlivých administrativních či jiných procesů u obchodních partnerů ZFP Gold, a.s., a to vždy pouze v rozsahu nezbytném pro jejich pracovní činnost.
- jsou povinny veškeré činnosti zpracování osobních údajů důsledně zaznamenávat,
- podléhají pravidelné a soustavné kontrole plnění povinností při zpracování a dodržování bezpečnostních standardů ZFP Gold, a.s..

3. Jaké osobní údaje ZFP Gold, a.s. zpracovává

ZFP Gold, a.s. v souladu s příslušnými právními předpisy zpracovává výhradně takové údaje, které jí ukládá příslušný právní předpis a takové údaje, které jsou nezbytné pro jednání ZFP Gold, a.s. a jejich obchodních partnerů, kterými jsou především ZFP akademie, a.s.,

IČ 263 04 85 a/nebo jiné společnosti ze skupiny ZFP GROUP, a.s., tj. jakékoli společnosti ovládané společností ZFP GROUP, a.s., IČ 293 60 951, které jsou v pozici zpracovatele osobních údajů, s odbornou péčí. ZFP Gold, a.s. dále zpracovává osobní údaje svých zaměstnanců, obchodních partnerů a třetích osob, které jsou nezbytné pro řádné plnění povinností dle příslušných právních předpisů a konkrétní smlouvy (pracovní, o spolupráci atd.). Za tímto účelem ZFP Gold, a.s. zpracovává tyto kategorie údajů:

- i. **identifikační údaje** – osobní údaje sloužící k Vaší identifikaci (jméno, příjmení, rodné příjmení, titul, datum narození, číslo dokladu totožnosti, IČ apod.),
- ii. **kontaktní údaje** – osobní údaje sloužící k zajištění kontaktu s Vámi (adresa trvalého pobytu, korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa),
- iii. **osobní údaje zaměstnanců, spolupracovníků a třetích osob** – ZFP Gold, a.s. zpracovává osobní údaje těchto osob v rozsahu, který jí ukládají příslušné právní předpisy, nebo v rozsahu nezbytném pro výkon práv a povinností dle příslušného smluvního dokumentu.
Osobní údaje uvedené pod body i. až iii. je ZFP Gold, a.s. povinna zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, neboť jejich zpracování ZFP Gold, a.s. ukládají příslušné právní předpisy, případně je ZFP Gold, a.s. oprávněna tyto zpracovávat v souvislosti s plněním smluvní povinnosti či na základě oprávněného zájmu (viz dále). I nadále ale platí, že je výhradně na Vás, zda ZFP Gold, a.s. Vaše osobní údaje poskytnete či nikoliv. V případě, že ale osobní údaje v požadovaném rozsahu neposkytnete, je ZFP Gold, a.s. oprávněna obchod, resp. smlouvu neuzavřít nebo službu neposkytnout.
- iv. **Osobní údaje pro marketingovou činnost ZFP Gold, a.s.** – osobní údaje, které **ZFP Gold, a.s.** zpracovává za účelem marketingové činnosti **ZFP Gold, a.s.**, zejména zasílání obchodních sdělení či reklamy (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, korespondenční adresa),
- v. **fotografie/videa** – jedná se o fotografie/videa z akcí, setkání či školení, k jejichž pořízení je nutný samostatný souhlas, fotografie a videa mohou být využity v rámci marketingové propagace **ZFP Gold, a.s.**, a to jejich zveřejněním na sociálních sítích, v internetových prezentacích **ZFP Gold, a.s.**, v letácích apod.

Osobní údaje uvedené pod body iv. a v. je **ZFP Gold, a.s.** oprávněna zpracovávat pouze s Vaším souhlasem, a to vždy po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání takového souhlasu. Udělení souhlasu se zpracováním je zcela dobrovolné a nemá vliv na trvání další spolupráce v oblasti finančních produktů a vzdělávání.

ZFP Gold, a.s. zpracovává osobní údaje vždy pouze v rozsahu nezbytném pro splnění daného účelu, osobní údaje získané za jedním účelem, nesmí použít pro jiný účel, nejsou-li tyto účely vzájemně slučitelné.

ZFP Gold, a.s. zpracovává zpravidla jen takové osobní údaje, které jste jí, resp. jejímu obchodnímu partnerovi, resp. spolupracovníkovi jejího obchodního partnera, osobně poskytli. V některých ojedinělých případech získává **ZFP Gold, a.s.** osobní údaje rovněž z veřejně dostupných zdrojů (sítí internet) nebo od orgánů veřejné moci (soudy, exekutoři, dozorové orgány apod.), případně od jiných správců nebo svých zpracovatelů (např. od ostatních společností patřících do skupiny ZFP, od obchodních zástupců/spolupracovníků obchodního partnera, anebo od obchodních partnerů).

ZFP Gold, a.s. v postavení správce osobních údajů může získávat osobní údaje rovněž od osoby zpracovatele (obchodní partner), který pro **ZFP Gold, a.s.** zpracovává na základě písemného pověření osobní údaje.

4. Za jakým účelem ZFP Gold, a.s. osobní údaje zpracovává

Společnost **ZFP Gold, a.s.** zpracovává Vaše osobní údaje za těmito účely:

- a) prodej a výkup zlatých investičních slitků,
- b) spolupráce s obchodními partnery, především ZFP akademie, a.s. v rámci obchodního modelu a také dalšími společnostmi ovládanými společnostmi ZFP GROUP, a.s.,
- c) plnění zákonných povinností,
- d) plnění smluvních povinností,
- e) ochrana osob, majetku, dat, obchodního tajemství a oprávněných zájmů osob, včetně řádné identifikace a autentizace jednajících osob,
- f) určení, výkon a obhajoba právních nároků **ZFP Gold, a.s.**,

za účely uvedenými pod písm. a) až f) je **ZFP Gold, a.s.** oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s Nařízením GDPR případně i bez Vašeho souhlasu.

- g) Marketingové akce a propagační činnost **ZFP Gold, a.s.** – zasílání marketingových nabídek, reklamy, prodejní akce, akce sloužící ke zvýšení povědomí o značce a podpora a rozvoj prodeje, propagace v rámci internetového prostředí,
- h) marketingová a propagační činnost společností obchodního partnera pod značkou ZFP - zasílání marketingových nabídek, reklamy, prodejní akce, akce sloužící ke zvýšení povědomí o značce a podpora a rozvoj prodeje,
- i) případně další účely.

Za účely uvedenými pod písm. g) až i) zpracovává **ZFP Gold, a.s.** osobní údaje výhradně s Vaším souhlasem.

ZFP Gold, a.s. je oprávněna osobní údaje zpracovávat vždy také (je-li to v daném případě relevantní) za účelem určení, výkonu a obhajoby vlastních právních nároků, a to i přes to, že osobní údaje byly získány za jiným účelem. Takto je **ZFP Gold, a.s.** oprávněna postupovat, jestliže původní účel a účel obhajoby právních nároků spolu jakkoliv souvisí, resp. na sebe navazují (typicky **ZFP Gold, a.s.** zpracovává klientské osobní údaje po dobu trvání Kupní smlouvy, kterou klient uzavřel se **ZFP Gold, a.s.**, a to po dobu trvání dané Kupní smlouvy. Po jejím ukončení zpracovává **ZFP Gold, a.s.** osobní údaje v omezeném rozsahu a s omezeným přístupem k datům i dále, a to po dobu promlčecích lhůt, v rámci nichž by klient např. mohl uplatnit své nároky na náhradu škody, kterou mu dle jeho mínění mohla způsobit ZFP Gold, a.s. nebo některý obchodní zástupce/spolupracovník ZFP akademie, a.s., který je obchodním partnerem **ZFP Gold, a.s.** apod.).

5. Na jakém právním základě a po jakou dobu ZFP Gold, a.s. osobní údaje zpracovává

ZFP Gold, a.s. zpracovává osobní údaje ve smyslu čl. 6 Nařízení GDPR na těchto právních základech:

- a) **souhlas subjektu údajů** - na tomto právním základě jsou zpracovávány osobní údaje tehdy, neexistuje-li (není-li možné uplatnit) jiný právní základ zpracování, a to vždy po dobu trvání účelu, pro který byly osobní údaje získány, nejdéle však do odvolání souhlasu, přičemž platí, že v těchto případech zpracování máte vždy právo svůj souhlas odvolat (způsoby odvolání souhlasu jsou uvedeny dále),
- b) **plnění smluvní povinnosti** - byla – li mezi Vámi a **ZFP Gold, a.s.** uzavřena smlouva, jíž jste Vy i **ZFP Gold, a.s.** smluvní stranou, je **ZFP Gold, a.s.** oprávněna zpracovávat osobní údaje, které získala při plnění smlouvy, resp. které jsou pro výkon práv a povinností ze smlouvy nezbytné, a to po dobu trvání příslušné smlouvy,
- c) **plnění právní povinnosti** - **ZFP Gold, a.s.** je povinna zpracovávat vybrané osobní údaje, pokud jí takovou povinnost stanoví příslušný právní předpis, a to po dobu stanovenou v příslušném právním předpisu. Pro činnost **ZFP Gold, a.s.** jsou ve vztahu ke zpracování osobních údajů relevantní zejména tyto právní předpisy:
 - i. zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - ii. zák.č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů,
 - iii. zák.č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů,
 - iv. zák.č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů,
 - v. zák.č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - vi. zák.č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů
 - vii. případně právní předpisy tyto doplňující, měnící nebo nahrazující,
- d) **oprávněný zájem ZFP Gold, a.s.** – v takovém případě **ZFP Gold, a.s.** zpracovává osobní údaje po dobu trvání jejího oprávněného zájmu. V případě, že uplatníte námitku proti takovému zpracování odůvodněnou Vaší individuální situací a této námitce po řádném posouzení **ZFP Gold, a.s.** vyhoví, pak je **ZFP Gold, a.s.** povinna ukončit dané zpracování.

Oprávněnými zájmy **ZFP Gold, a.s.** se rozumí zejména oprávněný zájem:

 - i. na výkonu zprostředkovatelské činnosti jako své hlavní výdělečné činnosti, která je zdrojem příjmů **ZFP Gold, a.s.** (**ZFP Gold, a.s.** má zájem na výkonu své podnikatelské činnosti v souladu s právními předpisy a v nejlepší zájmu klienta, tedy je povinna jednat s odbornou péčí, a takto může jednat pouze tehdy, má-li dostatek informací o klientovi, kterému vytváří vhodnou nabídku),
 - ii. na zabezpečení základních organizačních a funkčních procesů **ZFP Gold, a.s.**,
 - iii. na určení, výkonu a obhajobě právních nároků **ZFP Gold, a.s.**, v tomto případě dochází k omezení rozsahu zpracovávaných osobních údajů na nezbytné minimum a dalšímu omezení přístupu k osobním údajům pouze vymezeným osobám (typicky byla-li mezi Vámi a **ZFP Gold, a.s.** uzavřena smlouva, jíž jste Vy i **ZFP Gold, a.s.** smluvní stranou, zpracovává **ZFP Gold, a.s.** některé osobní údaje získané při činnostech dle takové smlouvy i po jejím ukončení, neboť právě po jejím ukončení můžete Vy i **ZFP Gold, a.s.** uplatňovat v zákonných promlčecích lhůtách své nároky),
 - iv. na ochraně osob, majetku, dat, obchodního tajemství a oprávněných zájmů osob včetně zájmu na řádné identifikaci a autentizaci jednajících osob (např. **ZFP Gold, a.s.** může zpracovávat přístupové kódy či hesla do některých aplikací, které Vám byly přiděleny, za účelem evidence, že jste to právě a jedině Vy, kdo v dané aplikaci činí konkrétní kroky, čímž chrání Vás, **ZFP Gold, a.s.** i třetí osoby).

Každý osobní údaj může být zpracováván na základě více právních základů. Každý osobní údaj může být zpracováván, pokud existuje alespoň jeden právní základ pro jeho zpracování. Odpadne-li poslední právní základ pro zpracování daného osobního údaje, musí být osobní údaj řádně zlikvidován.

6. Komu mohou být osobní údaje předány

ZFP Gold, a.s. je oprávněna osobní údaje poskytnout těmto subjektům:

- a) **státním orgánům a dalším subjektům v rámci plnění zákonné povinnosti** ve smyslu příslušných právních předpisů (např. zák.č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zák.č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zák.č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů apod.),
 - b) **zpracovatelům** osobních údajů na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů a poskytnutí dostatečných technických a organizačních záruk k ochraně osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, obchodní zástupci/spolupracovníci **obchodního partnera ZFP akademie, a.s.**, účetní apod.),
 - c) **zaměstnancům či dalším osobám v obdobném smluvním vztahu k ZFP Gold, a.s. za účelem plnění jejich pracovních povinností jménem ZFP Gold, a.s.**,
 - d) **dalším subjektům, je-li to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků ZFP Gold, a.s.** (např. soudy, exekutoři, finanční arbitři, Česká národní banka, advokáti apod.),
 - e) **obchodnímu partnerovi ZFP akademii, a.s. a jejím zástupcům/spolupracovníkům za účelem plnění jejich právních povinností**
 - f) **se souhlasem subjektu údajů dalším osobám,**
- přičemž vždy platí, že osobní údaje jsou výše uvedeným příjemcům poskytovány pouze v rozsahu nezbytném pro stanovený účel a po nezbytnou dobu.

7. Zásady bezpečnosti osobních údajů

Společnost **ZFP Gold, a.s.** důsledně dbá na dodržování všech bezpečnostních a organizačních opatření, které za účelem ochrany osobních údajů zavedla.

ZFP Gold, a.s. pravidelně a důsledně kontroluje dodržování bezpečnostních a organizačních opatření k zajištění ochrany osobních údajů, pravidelně vyhodnocuje zjištěné skutečnosti a svá bezpečnostní a organizační opatření dle potřeby aktualizuje.

Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně k tomu pověřenými osobami, které **ZFP Gold, a.s.** důsledně prověřuje jak před zahájením zpracování, tak v jeho průběhu. Všechny osoby, které mají přístup k osobním údajům, jsou vázány povinností mlčenlivosti pod přísnými sankcemi.

8. Jaká máte práva a jak je můžete uplatnit

Čl. 15 – 22 Nařízení GDPR vymezuje práva, která můžete vůči **ZFP Gold, a.s.** uplatnit. Pro usnadnění výkonu Vašich práv vytvořila **ZFP Gold, a.s.** jednoduchý formulář. Prosíme, používejte vždy tento formulář, předejdete tím zbytečnému prodlužování celého procesu uplatnění práv a případným dalším možným komplikacím.

Vyplněný a podepsaný formulář zasílejte, prosím, na adresu:

ZFP Gold, a.s.

17. listopadu 3112/12

690 02 Břeclav

Podepsaný a vyplněný formulář **NEDOPORUČUJEME** z důvodu ochrany vašich osobních údajů zasílat prostřednictvím nešifrované e-mailové zprávy.

Máte možnost uplatit dle Vašeho uvážení tato práva:

- a) **právo na přístup k osobním údajům** – **ZFP Gold, a.s.** Vám poskytne výpis (potvrzení) o osobních údajích zpracovávaných o Vaší osobě v rozsahu dle čl. 15 Nařízení GDPR na základě žádosti (formuláře) s Vaším úředně ověřeným podpisem,
- b) **právo na opravu nepřesných osobních údajů** – zjistíte-li, že o Vás **ZFP Gold, a.s.** zpracovává nepřesné či neaktuální osobní údaje, je **ZFP Gold, a.s.** povinna bez zbytečného odkladu poté, co o tom bude vyrozuměna, provést opravu nepřesných osobních údajů, provádí se na základě písemné žádosti (formuláře),
- c) **právo na výmaz** – v případech stanovených v čl. 17 Nařízení GDPR **ZFP Gold, a.s.** vymaže zpracovávané osobní údaje (jde zejména o případy, kdy byste odvolali souhlas se zpracováním a neexistuje jiný právní základ pro takové zpracování, kdy byste uplatnili námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody **ZFP Gold, a.s.** pro zpracování, kdy osobní údaje již nejsou potřebné pro dané účely,...), provádí se na základě písemné žádosti (formuláře) nebo automaticky, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro daný účel zpracování,
- d) **právo na omezení zpracování** – po dobu, než **ZFP Gold, a.s.** posoudí oprávněnost Vaší námitky proti zpracování nebo po dobu, než **ZFP Gold, a.s.** ověří přesnost osobních údajů tam, kde jejich přesnost popíráte, anebo v případě, že zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz a místo toho žádáte o omezení použití, omezí **ZFP Gold, a.s.** přechodně zpracování osobních údajů. Provádí se na základě písemné žádosti (formuláře), pokud žádáte omezení, nebo automaticky v případě uplatnění práva na námitku či opravu,
- e) **právo na přenositelnost** – je-li zpracování konkrétních osobních údajů založeno na souhlasu nebo na smlouvě a je-li zároveň prováděno automatizovaně, máte právo získat a předat jinému správci osobní údaje, které se Vás týkají. Provádí se na základě písemné žádosti (formuláře) s Vaším úředně ověřeným podpisem,
- f) **právo vznést individuální námitku** – je-li zpracování založeno na základě oprávněného zájmu **ZFP Gold, a.s.**, máte právo vznést z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace námitku proti takovému zpracování. Námitka bude **ZFP Gold, a.s.** důkladně posouzena. Námitce bude vyhověno, převažuje-li Váš individuální zájem nad oprávněnými zájmy **ZFP Gold, a.s.** Provádí se na základě písemné žádosti (formuláře),
- g) **právo vznést absolutní námitku proti přímému marketingu** – jsou-li osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu, můžete vznést absolutní námitku. Na rozdíl od individuální námitky dle písm. f) tohoto článku se tato námitka neposuzuje, ale automaticky dochází k ukončení zpracování pro tyto účely. Provádí se na základě písemné žádosti (formuláře), nebo kliknutím na odkaz uvedený přímo v konkrétní elektronické marketingové zprávě,
- h) **právo odvolat souhlas se zpracováním** – souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů je možné odvolat buď jako celek nebo pro jednotlivé účely zpracování. **ZFP Gold, a.s.** nebude nadále zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování byl souhlas odvolán, nemá-li k tomu jiný právní základ zpracování. Souhlas lze odvolat elektronicky vyplněním a potvrzením formuláře odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, který Vám bude zaslán na Vaši e-mailovou adresu po zaslání zprávy na e-mailovou adresu info@zfp-gold.cz nebo vyplněním formuláře pro odvolání souhlasu a jeho odesláním prostřednictvím pošty na adresu sídla společnosti **ZFP Gold, a.s.**, 17. listopadu 3112/12, Břeclav, PSČ 690 02.
- i) **Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo** – toto právo se neuplatňuje, **ZFP Gold, a.s.** neprovádí žádné automatizované rozhodování, které by pro Vás mělo právní nebo obdobné účinky.

Ve všech výše uvedených případech Vám **ZFP Gold, a.s.** bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od obdržení Vaší žádosti poskytne informace o tom, jak byla Vaše žádost vyřešena. Lhůtu lze s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další 2 měsíce.

V případech, kdy jsou žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může **ZFP Gold, a.s.** odmítnout žádosti vyhovět nebo uložit za zpracování žádosti administrativní poplatek zohledňující náklady spojené s poskytnutím informací.

Nesouhlasíte-li s postupem **ZFP Gold, a.s.** při řešení či ochraně Vašich práv, nebo při zpracování Vašich osobních údajů, případně máte-li jiné poznatky či připomínky, můžete využít pro tyto účely e-mailovou adresu info@zfp-gold.cz, kam nám můžete Vaše připomínky zaslat. Každou Vaší připomínkou se budeme zabývat.