

I. INFORMACE O NAŠÍ SPOLEČNOSTI

Obchodní firma:	ZFP Gold, a.s.
Sídlo:	17.listopadu 3112/12, Břeclav, PSČ: 690 02
IČ:	049 96 399
Zápis v OR:	Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 7526
Předmět podnikání:	výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

a) Pojmy:

Prodávající/Provozovatel E-shopu: ZFP Gold, a.s., se sídlem 17. listopadu 3112/12, 690 02 Břeclav, IČ: 049 96 399, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7526.

Kupující: fyzická osoba, která může být spotřebitelem nebo podnikatelem, nebo právnická osoba, která realizuje nákup prostřednictvím e-shopu.

Investiční cenný kov: zlato nebo stříbro.

Dárkový předmět: věc, nabízená k prodeji prostřednictvím e-shopu na internetové adrese <http://www.zfp-gold.cz/darkove-predmety/>.

Zboží: dárkový předmět a/nebo investiční cenný kov; buď slitky nebo mince nabízené k prodeji prostřednictvím e-shopu.

Slitek: investiční cenný kov označený vyraženým výrobním číslem, hmotností, ryzostí, druhem kovu a výrobcem.

Mince: investiční cenný kov, označený nominální hodnotou, mající ryzost nejméně 900 tisícín, vyražen po roce 1800, je nebo byl v zemi svého původu zákonným platidlem a je prodáván obvykle za cenu, která nepřevyšuje volnou tržní hodnotu jeho zlatého obsahu o více jak 80%.

Ryzost: číselný údaj o poměrném hmotnostním obsahu drahého kovu v předmětu nebo slitině.

Kupní smlouva: dvoustranné právní jednání, kterým se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží určené jednotlivě nebo co do množství a druhu a umožní mu nabýt vlastnické právo ke zboží a kterým se kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu zboží.

Zprostředkovatel: fyzická nebo právnická osoba, která zprostředkovává uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím; spolupracovník/obchodní zástupce společnosti ZFP akademie, a.s., se sídlem: 17.listopadu 3112/12, Břeclav, PSČ: 690 02, IČ: 263 04 805 (dále jen „ZFP akademie, a.s.“), který má platný smluvní vztah se společností ZFP akademie, a.s.

Webové stránky prodávajícího: <https://www.zfp-gold.cz>.

On-line objednávka: elektronická objednávka na nákup zboží na e-shopu prodávajícího.

DPH: daň z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Ceník poplatků a služeb: Ceník poplatků a služeb prodávajícího, jehož aktuální znění je vždy uvedeno na webových stránkách prodávajícího a který obsahuje určení výšky vstupního cenového navýšení, cenu za dopravu a ostatní služby.

b) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti stran při uzavírání kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, který kupuje od prodávajícího zboží/dárkový předmět v e-shopu. Tyto VOP jsou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

III. PRÁVA A POVINNOSTI KUPJÍCÍHO

- Kupující se zavazuje uvést správnou adresu pro zasílání zboží, na kterou má být zaplacené zboží odesláno. V případě nesplnění této povinnosti kupujícího bude opětovné zaslání zboží kupujícímu provedeno po úhradě poštovního, balného a pojištění dle aktuálního Ceníku poplatků a služeb prodávajícího.
- Kupující se zavazuje zaplatit celkovou cenu zboží, včetně všech poplatků dle Ceníku poplatků a služeb prodávajícího a převzít objednané a zasláné zboží. Objednané a zasláné zboží nelze vrátit, pouze zpět nabídnout k výkupu prodávajícímu za podmínek uvedených v těchto VOP.

3. V případě, že kupující neobdrží zásilku se zbožím do 5-ti pracovních dnů po jejím odeslání, jejíž odeslání mu bylo oznámeno e-mailem nebo telefonicky ze strany prodávajícího, musí o této skutečnosti neprodleně e-mailem nebo telefonicky informovat prodávajícího.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVJÍCÍHO

1. Prodávající se zavazuje vyřídit závaznou objednávku a odeslat objednané zboží na adresu pro zaslání zboží uvedenou v objednávce. Prodávající provede expedici objednaného zboží co nejdříve, nejpozději do 30-ti pracovních dnů po zaplacení ceny zboží a po zaplacení poštovného, balného a pojištění a současně za předpokladu dodání zboží prodávajícímu od dodavatele zboží. Součástí dodávky zboží je daňový doklad – faktura.
2. V případě, že dojde ke změně adresy pro zaslání zboží, zavazuje se kupující neprodleně písemně informovat prodávajícího o změně adresy pro zaslání zboží. Změna doručovací adresy pro zaslání zboží musí být prodávajícímu vždy oznámena písemně a v případě nesplnění této povinnosti kupujícím bude opětovné zaslání zboží kupujícímu provedeno po úhradě poštovného, balného a pojištění dle aktuálního Ceníku poplatků a služeb prodávajícího.
3. V den expedice zboží se zavazuje prodávající zaslat kupujícímu oznámení o provedení expedice na jeho e-mailovou adresu.
4. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku zboží kupujícího zejména:
 - (i) pokud je u objednávky zadána chybná/neúplná adresa pro zaslání zboží;
 - (ii) výše objednávky je zjevně pochybná;
 - (iii) kupující v minulosti nesplnil svůj závazek odebrat a/nebo zaplatit závazně objednané zboží;
 - (iv) pokud je objednané zboží v důsledku zvýšené poptávky vyprodáno a není již možné je u dodavatele prodávajícího objednat nebo
 - (v) v případě ukončení spolupráce prodávajícího a dodavatele zboží a/nebo změny VOP dodavatele zboží vůči prodávajícímu.
5. O odmítnutí objednávky se zavazuje prodávající kupujícího vyrozumět e-mailem nebo telefonicky.
6. V případě, že kupující neprovede úhradu kupní ceny objednaného zboží ve lhůtě do 10-ti kalendářních dnů od doručení potvrzení objednávky na e-mailovou adresu kupujícího, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a odstoupení oznámit kupujícímu e-mailem.

V. JEDNORÁZOVÝ NÁKUP INVESTIČNÍCH CENNÝCH KOVŮ

Objedávka

1. Podmínkou platnosti objednávky je řádné vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři kupujícím a potvrzení, že se kupující seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Objedávka je následně potvrzena prodávajícím prostřednictvím e-mailu.
2. Prodávající je oprávněn požádat kupujícího o autorizaci objednávky, a to buď e-mailem nebo telefonicky. Objedávka se považuje za neplatnou v případě, že kupující tuto autorizaci odmítne provést.
3. Objedávka kupujícího se považuje za návrh na uzavření smlouvy na zboží uvedené v objednávce. Kupní smlouva na zboží uvedené v objednávce mezi kupujícím a prodávajícím je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky kupujícímu na e-mailovou adresu kupujícího, jakožto souhlasu s návrhem na uzavření kupní smlouvy.

Cena zboží a platba u jednorázového nákupu investičních cenných kovů

4. Aktuální cena investičních cenných kovů je uvedena na webových stránkách prodávajícího. Uvedené ceny jsou včetně DPH. Cenu investičních cenných kovů ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz. Cena slitků závisí na výhyčkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího. Platební údaje jsou kupujícímu odeslány e-mailem s potvrzením objednávky. Variabilním symbolem pro platbu je číslo objednávky. Kupující zaplatí zboží bezhotovostně, a to převodem z účtu, poštovní poukázkou nebo vkladem v hotovosti ve prospěch bankovního účtu prodávajícího. V případě platby z jinoměnových účtů v ČR a SR a platby z ostatních zemí budou od finanční částky připsané ve prospěch bankovního účtu prodávajícího odečteny případné bankovní poplatky účtované bankou na vrub bankovního účtu prodávajícího. Platba v hotovosti za objednané investiční cenné kovy není přípustná.

Fixace ceny investičních cenných kovů u jednorázového nákupu investičních cenných kovů

5. Fixace ceny investičních cenných kovů resp. stanovení prodejní ceny objednaných investičních cenných kovů, nastává k okamžiku objednání investičních cenných kovů.
6. Poplatky dle platného Ceníku poplatků a služeb prodávajícího jsou vyčísleny k okamžiku objednání investičních cenných kovů.
7. Fixace ceny investičních cenných kovů u objednávky do 100.000,- Kč/4.000 €: Kupující je povinen provést úhradu ceny objednaných investičních cenných kovů a všech poplatků dle objednávky investičních cenných kovů tak, aby platba byla připsána na bankovní účet prodávajícího nejpozději do 3. pracovního dne po objednání investičních cenných kovů, a to na základě e-mailu, který bude kupujícímu prodávajícím zaslán a ve kterém budou uvedeny instrukce k platbě. Pokud úhrada ceny objednaného investičního cenného kovu včetně všech poplatků nebude připsána na účet prodávajícího ve shora uvedené lhůtě, fixuje se cena investičního cenného kovu v den připsání finanční částky na účet prodávajícího.
8. Fixace ceny investičního cenného kovu u Objednávky nad 100.000,- Kč/4.000 €: Kupující je povinen provést úhradu ceny objednaného investičního cenného kovu a všech poplatků dle objednávky investičních cenných kovů tak, aby platba byla připsána na bankovní účet prodávajícího nejpozději následující pracovní den po objednání investičního cenného kovu do 11 hod., a to na základě e-mailu, který bude kupujícímu prodávajícím zaslán a ve kterém budou uvedeny instrukce k platbě. Pokud úhrada ceny objednaného investičního cenného kovu včetně všech poplatků nebude připsána na účet prodávajícího ve shora uvedené lhůtě, fixují se ceny investičního cenného kovu v den připsání finanční částky na účet prodávajícího.

9. Po připsání finančních prostředků ve prospěch účtu prodávajícího bude kupujícímu odeslána e-mailem zpráva o příchozí platbě na účet prodávajícího a informace o aktuální výši kupní ceny investičního cenného kovu.
10. V případě, že vznikne rozdíl ve finální ceně investičního cenného kovu a ceně investičního cenného kovu uvedené v objednávce kupujícího, tak:
 - a) vzniklý přeplatek bude vrácen kupujícímu do deseti pracovních dnů na bankovní účet, ze kterého kupující platbu realizoval; v případě, že kupující platbu provedl vkladem hotovosti na účet prodávajícího nebo poštovní poukázkou, zašle prodávající kupujícímu e-mailem dotaz na bankovní spojení; v případě, že kupující nesdělí prodávajícímu bankovní spojení pro vrácení přeplatku do 3 pracovních dnů od odeslání dotazu prodávajícího, zašle prodávající kupujícímu přeplatek poštovní poukázkou po odečtení případných poplatků spojených se zasláním přeplatku poštovní poukázkou. Vzniklý přeplatek, který nepřesahuje částku ve výši 1,- Kč, se nevrací.
 - b) vzniklý nedoplatek se zavazuje kupující uhradit prodávajícímu bezhotovostně tak, aby byla úhrada nedoplatku připsána na bankovní účet prodávajícího následovně: u objednávky investičního cenného kovu do 100.000,- Kč/4.000 € do tří pracovních dnů a u objednávky investičního cenného kovu nad 100.000,- Kč/4.000 € nejpozději pracovní den následující po odeslání e-mailu o vzniklém nedoplatku do 11 hod. Pokud ve stanovené lhůtě nebude úhrada nedoplatku kupujícím provedena, nastává storno objednávky. Zaplacená záloha bude kupujícímu vrácena po odečtení manipulačního poplatku ve výši 500,- Kč na bankovní účet, ze kterého kupující platbu realizoval; v případě, že kupující platbu provedl vkladem hotovosti na účet prodávajícího nebo poštovní poukázkou, zašle prodávající kupujícímu e-mailem zprávu s dotazem na bankovní spojení; v případě, že kupující nesdělí prodávajícímu bankovní spojení pro vrácení platby do 3 pracovních dnů od odeslání dotazu prodávajícího, zašle prodávající kupujícímu platbu poštovní poukázkou po odečtení případných poplatků spojených se zasláním platby poštovní poukázkou. Vzniklý nedoplatek, který nepřesahuje částku ve výši 1,- Kč, se nevyžaduje k úhradě.
11. Finanční prostředky uhrazené kupujícím na účet prodávajícího nejsou nijak úročeny, s čímž kupující výslovně souhlasí.
12. Pokud kupující neuvede při platbě ceny za investiční cenný kov správný variabilní symbol (číslo objednávky), bude fixace výše kupní ceny za investiční cenný kov provedena až k okamžiku, kdy bude platba kupujícího jednoznačně identifikována. Fixace ceny investičního cenného kovu bude provedena za ceny platné v den objednání investičního cenného kovu za předpokladu, že jednoznačná identifikace platby kupujícího prodávajícím bude provedena do 3. pracovního dne od objednání investičního cenného kovu.

Dárkový předmět

13. Cena dárkového předmětu uvedená v e-shopu prodávajícího je cenou, za kterou bude dárkový předmět dodán kupujícímu a je cenou konečnou včetně všech daní a poplatků (s výjimkou dalších nákladů dle způsobu dopravy a platby).
14. Platební údaje jsou kupujícímu odeslány e-mailem s potvrzením objednávky. Variabilním symbolem pro platbu je číslo objednávky. Kupující zaplatí dárkový předmět bezhotovostně – převodem z účtu, poštovní poukázkou nebo vkladem v hotovosti ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.
15. V případě platby z jinoměnových účtů v ČR a SR a platbě z ostatních zemí budou od finanční částky připsané ve prospěch bankovního účtu prodávajícího odečteny případné bankovní poplatky účtované bankou na vrub bankovního účtu prodávajícího. Platba v hotovosti za objednané dárkové předměty není přípustná.

Odpovědnost za vady, reklamace a odstoupení od smlouvy dárkového předmětu

16. Je-li kupujícím spotřebitel, vztahuje se na dárkové předměty odpovědnost za vady.
17. Odpovědnost za přepravu zásilky přebírá přepravce. Prodávající není odpovědný za poškození Dárkových předmětů během dopravy.
18. Kupující (spotřebitel) je povinen při převzetí dárkového předmětu zkontrolovat soulad dárkového předmětu a kupní smlouvy. Kupující – spotřebitel je oprávněn převzatý dárkový předmět reklamovat do pěti pracovních dnů od jeho převzetí, a to písemně na adresu prodávajícího s původním číslem objednávky a popisem zjištěných vad, s tím, že ve stejné lhůtě je kupující povinen reklamovaný dárkový předmět odeslat formou tzv. doporučené zásilky prodávajícímu, a to spolu s veškerým obalovým materiálem. Vadou dárkového předmětu může být fyzické poškození dárkového předmětu nebo nesoulad údajů na dárkovém předmětu s kupní smlouvou. Prodávající rozhodne o oprávněnosti reklamace do 3 pracovních dnů od jejího obdržení a vyzoomí kupujícího na jeho e-mailovou adresu, pokud se s kupujícím nedohodne jinak. Oprávněná reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamovaného dárkového předmětu na adresu prodávajícího. V případě oprávněné reklamace, tedy bude-li prokázáno, že vada existovala v okamžiku převzetí dárkového předmětu kupujícím, dodá prodávající kupujícímu namísto vadného dárkového předmětu, nový dárkový předmět bez vad.
19. Kupující, je-li spotřebitelem, **má právo odstoupit od kupní smlouvy na dárkový předmět v souladu s ust. § 1829 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník do 14 dnů od převzetí dárkového předmětu, a to bez udání důvodu.** Toto právo však neslouží jako způsob řešení reklamace zboží. Kupující realizuje právo odstoupit od kupní smlouvy tím, že projev vůle o odstoupení smlouvy doručí prodávajícímu nejpozději do 14 dne od převzetí Dárkového předmětu a to písemnou formou (formulář pro odstoupení od kupní smlouvy na Dárkový předmět tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek). Je-li kupujícím podnikatel, je odstoupení přípustné výhradně z důvodů uvedených v zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména v ust. § 2106 a násl. V případě, že se kupující rozhodne pro odstoupení od smlouvy, je nutné splnit následující podmínky:
 - a) navrácený dárkový předmět je nepoškozený, plně funkční a kompletní, včetně původního obalu (pokud to jeho povaha nevyklučuje);
 - b) dárkový předmět je bez známek opotřebení a používání.
20. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit dárkový předmět zpět prodávajícímu a nést náklady s tím spojené. Kupující je povinen vrátit dárkový předmět na adresu prodávajícího: ZFP Gold, a.s., 17. listopadu 3112/12, 690 02 Břeclav a dále přiložit originál prodejního dokladu (faktury) a číslo bankovního účtu, kam má být cena dárkového předmětu vrácena. Finanční částka bude odeslána prodávajícím na zvolený bankovní účet, a to nejpozději do 30 dnů od převzetí vráceného dárkového předmětu.

VI. ZLATÝ FINANČNÍ PROGRAM

1. Klient má možnost si vybrat, jaký druh a množství investičních cenných kovů z nabídky prodávajícího chce koupit a zvolit si frekvenci a výši plateb. Má možnost zasílat mimořádné platby a urychlit tak nákup jím zvoleného investičního kovu. Každá klientova platba se projeví v úhradě poměrné části hmotnosti investičního cenného kovu. Poté, co součet všech klientem provedených plateb dosáhne úhrady celkové hmotnosti jednoho kusu slitku, je cena jednoho kusu slitku ze strany klienta uhrazena a po zaplacení poštovného, balného a pojištění zásilky bude investiční cenný kov zaslán na klientem sdělenou adresu pro zaslání zboží. Jediným nákladem navíc je pro klienta úhrada vstupního cenového navýšení. Vstupní cenové navýšení se vypočítává v závislosti na počtu slitků a přehled vstupních cenových navýšení je k dispozici na webových stránkách <https://www.zfp-gold.cz>. Co se týká poplatků za vedení účtu, přijaté platby, změny či zrušení kupní smlouvy, tyto nejsou kupujícímu účtovány žádně.
2. Uzavření kupní smlouvy pro prodávajícího zprostředkovává zprostředkovatel, který klienta seznámí s podmínkami uzavření kupní smlouvy.
3. Klient si může vybrat typ kupní smlouvy, který hodlá uzavřít, a to mezi následujícími typy:
 - a) 100/0,
 - b) 70/30,
 - c) 50/50,přičemž číslo před lomítkem udává, kolik procent z platby kupujícího bude použito na úhradu vstupního cenového navýšení slitků, a číslo za lomítkem udává, kolik procent z platby kupujícího bude použito na úhradu slitku. Poté, co bude kompletně uhrazeno vstupní cenové navýšení, budou veškeré platby kupujícího použity na úhradu slitků. Kupní smlouvu je možné uzavřít vyplněním on-line formuláře na webových stránkách <https://www.zfp-gold.cz>.
 - (i) Po vyplnění on-line formuláře budou kupujícímu automaticky odeslány tyto Všeobecné obchodní podmínky na uvedený e-mail. Po přečtení těchto podmínek je nutné jejich odsouhlasení, a to kliknutím na tlačítko „Souhlas“. Následně je objednávka dokončena a je prodávajícím automaticky vygenerován návrh na uzavření kupní smlouvy.
 - (ii) Návrh na uzavření kupní smlouvy kupující akceptuje tak, že provede první potvrzující platbu z jím uvedeného bankovního účtu (nebo účtu manželky/manžela či registrovaného partnera/partnerky) uvedeného v návrhu na uzavření kupní smlouvy s uvedením variabilního symbolu uvedeného v záhlaví návrhu na uzavření kupní smlouvy, kterým je číslo kupní smlouvy.
 - (iii) první potvrzující platba kupujícího musí být ve výši minimálně 100,- Kč a musí být připsána na bankovní účet prodávajícího ve lhůtě 15-ti dnů od dne, kdy kupující obdrží od prodávajícího návrh na uzavření kupní smlouvy na uvedenou e-mailovou adresu.
 - (iv) k uzavření kupní smlouvy dojde okamžikem připsání první potvrzující platby na účet prodávajícího.
 - (v) Pokud prodávající obdrží první potvrzující platbu bez uvedení příslušného variabilního symbolu, popř. s chybným variabilním symbolem, informuje o této skutečnosti klienta na jeho e-mail nebo na zákaznický účet. Kupující pak ve lhůtě 7 pracovních dnů první potvrzující platbu dodatečně identifikuje, a to prostřednictvím e-mailu, přičemž v předmětném e-mailu uvede: datum platby, výši platby, číslo bankovního účtu, majitele účtu a správný variabilní symbol. Následně bude klientovi zaslána zpráva na uvedenou e-mailovou adresu a/nebo zákaznický účet, že kupní smlouva byla uzavřena. Kupní smlouva je v tomto případě pak uzavřena v okamžiku, kdy Kupující obdrží od prodávajícího potvrzující zprávu. Právo prodávajícího potvrdit uzavření kupní smlouvy po obdržení opožděného e-mailu dodatečně identifikujícího první potvrzující platbu zůstává nedotčeno.
4. Veškeré platby lze provést výhradně převodem na účet prodávajícího, a to buď příkazem k úhradě, vkladem hotovosti na účet prodávajícího nebo poštovní poukázkou. Číslo bankovního účtu pro provedení každé platby je uvedeno přímo v kupní smlouvě, dále také prodávající zašle kupujícímu údaje pro uskutečnění platby e-mailem. Každou platbu je nutné provádět pod variabilním symbolem, kterým je číslo kupní smlouvy tak, aby prodávající mohl každou platbu učiněnou kupujícím přiřadit.
5. V případě, že bude kupující platbu zasílat z jinoměnového účtu, bude případný bankovní poplatek účtovaný bankou prodávajícímu odečten od platby zasláné kupujícím. V případě, že u platby uvede kupující chybný variabilní symbol, nebo variabilní symbol neuvede vůbec, nebude kupujícímu zasláno potvrzení o přijaté platbě ze strany prodávajícího. Pokud kupující potvrzení o přijaté platbě od prodávajícího neobdrží ve lhůtě 7 dnů od provedení platby, musí kupující obratem kontaktovat prodávajícího telefonicky nebo e-mailem. V takovém případě pak bude nutné ze strany kupujícího provést dodatečnou identifikaci platby, a to prostřednictvím e-mailu, přičemž v předmětném e-mailu kupující uvede: datum platby, výši platby, číslo bankovního účtu, majitele účtu a správný variabilní symbol.
6. Kupní smlouva se uzavírá na dobu určitou, než kupující uhradí poslední kus slitku z celkového počtu slitků, které chce koupit, a který je uveden v kupní smlouvě.
7. Kupní smlouvu může kterákoli strana kdykoli vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Po uplynutí výpovědní lhůty bude provedeno vypořádání kupní smlouvy následovně:
 - (i) všechny platby kupujícího použité na úhradu vstupního cenového navýšení budou považovány za odstupné a ze strany prodávajícího nebude poskytováno žádné náhradní plnění;
 - (ii) bude-li mít kupující k datu uplynutí výpovědní lhůty uhrazenou poměrnou část hmotnosti slitku, bude mu vrácena platba, která byla použita na rozřizovaný slitek k datu uplynutí výpovědní smlouvy, po odečtení manipulačního poplatku 500,- Kč.
 - (iii) Případný přeplatek ceny bude kupujícímu vrácen na bankovní účet, ze kterého byla kupujícím odeslána poslední platba, nebo na jiný bankovní účet oznámený písemně prodávajícímu. Pokud bude kupující provádět platby vkladem hotovosti na účet prodávajícího nebo poštovní poukázkou, bude e-mailem vyzván ke sdělení bankovního účtu. Pokud kupující na dotaz prodávajícího písemně nesdělí bankovní účet pro vrácení přeplatku, přeplatek bude kupujícímu zaslán poštovní poukázkou po odečtení případných poplatků spojených se zasláním přeplatku poštovní poukázkou.

8. Součástí ceny prvního slitku je i vstupní cenové navýšení, které je vyčísleno k okamžiku uzavření kupní smlouvy a je vypočítáno v závislosti na počtu investičních slitků uvedených v kupní smlouvě. Přehled vstupního cenového navýšení pro jednotlivé investiční cenné kovy naleznete v Ceníku poplatků a služeb prodávajícího, který naleznete na webových stránkách. Celková výše vstupního cenového navýšení jedné kupní smlouvy je stanovena tak, že vynásobíte výši vstupního cenového navýšení pro jeden kus daného investičního kovu a gramáž kovu počtem kusů požadovaných investičních cenných kovů v jedné kupní smlouvě. Další poplatky, které platí kupující, jsou spojeny s doručením předmětu kupní smlouvy a jedná se o poštovné, balné a pojištění přepravované zásilky.
9. Cenu slitků ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz. Cenu slitků nelze stanovit jako pevnou neměnnou částku platnou po celou dobu trvání kupní smlouvy. Cena slitků závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího. Kupujícím uhrazená poměrná část hmotnosti slitku bude stanovena jako podíl kupujícím provedené platby ku aktuální ceně slitku ke dni připsání každé platby na účet prodávajícího (dále jen „den úhrady“). Nepodaří-li se prodávajícímu peněžitou částku identifikovat s ohledem na chybně zadaný variabilní symbol platby, platí, že dnem úhrady je až pracovní den, ve kterém provede kupující identifikaci platby prodávajícímu.
10. Úhrada poměrné části hmotnosti slitku se provádí v gramech s přesností na čtyři desetinná místa, s přípustnou odchylkou +/- 3% uhrazené poměrné části hmotnosti slitku. Aktuální cena slitků je vždy uvedena na webových stránkách prodávajícího. Pokud součet kupujícím uhrazených poměrných částí hmotnosti slitku dosáhne celkové hmotnosti jednoho kusu slitku, je cena jednoho kusu slitku kupujícím uhrazena. Platby kupujícího budou zároveň použity i na úhradu poštovného, balného a pojištění dle ceníku poplatků a služeb prodávajícího. Pokud po uhrazení ceny jednoho slitku, vč. poštovného, balného a pojištění bude prodávajícímu evidován přeplatek, bude tento přeplatek použit na úhradu poměrné části hmotnosti dalšího kusu slitku.
11. Dodávky investičního zlata jsou osvobozeny od DPH. Dodávky stříbra a stříbrných mincí podléhají DPH. Je-li nebo bude-li v budoucnu prodávající povinen odvádět v souladu s platnými právními předpisy za zboží dle kupní smlouvy DPH, je/bude ve všech cenících prodávajícího uvedeno, že se jedná o zdanitelné plnění podléhající DPH a výše DPH. V případě, že prodávající ukončí v průběhu platnosti a účinnosti kupní smlouvy spolupráci s dodavatelem slitků a nepodaří se prodávajícímu zajistit nového dodavatele slitků, je prodávající oprávněn vypovědět kupní smlouvu okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem, kdy bude kupujícímu doručena.
12. V případě prodloužení s úhradou šesti a více měsíčních plateb po sobě jdoucích dle kupní smlouvy je prodávající oprávněn kupní smlouvu okamžitě vypovědět. Výpověď v takovém případě nabývá účinnosti okamžikem, kdy bude kupujícímu doručena. Ukončení kupní smlouvy bude kupujícímu oznámeno na jeho e-mailovou adresu.
13. Zboží bude expedováno poté, co je postupnou úhradou poměrné části hmotnosti slitku zaplacen jeden a/nebo více slitků a současně bude uhrazeno poštovné, balné a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb prodávajícího.
14. Zboží bude expedováno prostřednictvím poskytovatele přepravních služeb - Česká pošta, s.p., a to ve lhůtě 30-ti dnů po zaplacení ceny zboží jako cenná zásilka pojištěná na plnou hodnotu zboží. Zboží bude expedováno Českou poštou, s.p., a to jako cenná zásilka pojištěná na plnou hodnotu zboží, ve lhůtě 30- ti dnů po uhrazení zboží. V ceně pojištění jsou zahrnuty ztráty, poškození a úbytek až do plné výše ceny zboží v zásilce. V jedné zásilce je možné zaslat zboží v maximální hodnotě 1.000.000,- Kč. Převzetí kupujícím probíhá do vlastních rukou proti podpisu a kontrole průkazu totožnosti. Svým podpisem stvrzuje kupující převzetí zboží. Nebezpečí ztráty a poškození zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí kupujícím.

VII. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Zboží nelze prodávajícímu vrátit. Kupující může zboží nabídnout pouze zpět k výkupu. Formulář pro výkup je kupujícímu k dispozici na webových stránkách <https://www.zfp-gold.cz>.
2. Dle § 1829 odst. 1 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) má spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží. V § 1837 občanský zákoník dále vymezuje případy, kdy spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy. Dle § 1837 písm. b) tak nemůže spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy.
3. Cena investičních cenných kovů je závislá na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a právě s ohledem na tuto skutečnost nemá kupující právo na odstoupení od kupní smlouvy.

VIII. Výkup

1. Proávající vykupuje veškeré jím prodané zboží.
2. Výkupní cena uvedená v internetovém obchodě prodávajícího na webových stránkách prodávajícího je závazná až při doručení vykupovaného zboží na adresu prodávajícího a po fyzické kontrole pravosti, ryzosti a celkového nepoškození zboží. V případě doručení poškozeného zboží má prodávající právo stanovit cenu nižší nebo výkup odmítnout a zboží vrátit na vlastní náklady kupujícího (poštovné a balné dle platného Ceníku poplatků a služeb prodávajícího) na adresu uvedenou v žádosti o výkup do vlastních rukou kupujícího. Výkupní cena bude kupujícímu oznámena e-mailem. Pokud ve lhůtě 3 hodin od odeslání e-mailu, ve kterém bude uvedena výkupní cena, kupující nesdělí, že s výkupní cenou nesouhlasí, má se za to, že výkupní cenu akceptuje. Proávající je oprávněn kdykoli výkup prodávajícího zboží ukončit a informovat o tom kupujícího písemně minimálně 30 dnů předem.

IX. Reklama

1. Práva vznikající z vadného plnění a odpovědnost prodávajícího za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména §§ 2099 až 2112 a §§ 2165 až 2174. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat soulad zboží a kupní smlouvy. Reklamací musí kupující sdělit telefonicky nebo e-mailem na e-mailovou adresu prodávajícího s číslem kupní smlouvy a popisem zjištěných vad, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne převzetí zboží. V případě uznané reklamacie je zboží zasláno k posouzení a případně výměně.

2. Vadou zboží může být jeho fyzické poškození nebo nesoulad údajů na zboží s kupní smlouvou.
3. Zboží není vadné, pokud se jeho skutečná hmotnost od hmotnosti uvedené na zboží liší +/- 0,001 g. Tento rozdíl je přípustnou váhovou odchylkou, která může přirozeně vzniknout při výrobě zboží.
4. V případě oprávněné reklamace, tedy bude-li prokázáno, že vada existovala v okamžiku převzetí zboží, dodá prodávající kupujícímu namísto vadného zboží, nové zboží bez vad.
5. V případě reklamace doručení slitků ze strany České pošty, s.p., je nutné se řídit aktuálními podmínkami stanovenými Českou poštou, s.p. pro reklamaci doručení zásilky. Aktuálně je možné reklamační řízení u České pošty, s.p. zahájit nejpozději do dvou pracovních dnů po dni převzetí zásilky.
6. Zásilku je nutno předložit v takovém stavu, v jakém byla dodána, tzn. včetně vnějšího balení.

X. EVIDENCE ÚDAJŮ A OCHRANA OSOBNÍCH DAT

1. Osobní údaje kupujícího zpracováváme v rozsahu a souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“).
2. Prodávající bude jako správce (dále jen „Správce“) osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího, které mu kupující poskytne v kupní smlouvě a to v rozsahu jména a příjmení, data narození, bydliště, e-mailu, telefonního čísla, čísla bankovního spojení, případně dalších osobních údajů sdělených kupujícím prodávajícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy nebo jejím plněním v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“). Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány dle čl. 6, odst. 1, písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem plnění kupní smlouvy a dále po jejím ukončení dle čl. 6, odst. 1, písm. f) Obecného Nařízení o ochraně osobních údajů za účelem ochrany práv prodávajícího v případném sporu. Zpracování osobních údajů kupujícího je nezbytné pro plnění smluvního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání závazků z kupní smlouvy a po dobu dalších 4 let od zániku veškerých závazků z kupní smlouvy vzniklých mezi kupujícím a prodávajícím.
3. Osobní údaje kupujícího bude prodávající zpracovávat sám. Při zpracování osobních údajů kupujícího bude prodávající plnit všechny povinnosti stanovené správcí Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
4. Osobní údaje kupujícího mohou být dále zpřístupněny následujícím třetím osobám (příjemcům) v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů:
 - (i) ZFP akademie, a.s., IČ 263 04 805, se sídlem: 17.listopadu 3112/12, Břeclav, PSČ: 690 02 (dále jen „ZFP akademie, a.s.“),
 - (ii) spolupracovníkům/obchodním zástupcům společnosti ZFP akademie, a.s. za účelem sjednávání a správy kupní smlouvy a jiným smluvní partnerům prodávajícího,
 - (iii) jiné společnosti ze skupiny ZFP GROUP, a.s. tj. jakékoli společnosti ovládané společností ZFP GROUP, a.s., IČ: 293 60 951 za účelem nabídky, zprostředkování a správy finančních produktů,
 - (iv) osobám, kterým bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (např. orgány činné v trestním řízení),
 - (v) dalším osobám, pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Prodávajícího (např. soud).
5. Osobní údaje kupujícího nebudou předávány do zemí mimo Evropskou unii.
6. Dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů má kupující následující práva:
 - (i) Právo získat od prodávajícího potvrzení, zda osobní údaje kupujícího jsou či nejsou zpracovávány a pokud je tomu tak, právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedený v čl. 15 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou zpřístupněny, a plánované době, po kterou budou uloženy;
 - (ii) Právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se týkají kupujícího, dle čl. 16 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
 - (iii) Právo požadovat výmaz osobních údajů, které se týkají kupujícího, pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, například pokud údaje kupujícího již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - (iv) Právo požadovat, aby prodávající omezil zpracování, pokud nastane některý z případů uvedený v čl. 18 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména pokud popíráte přesnost zpracovaných osobních údajů;
 - (v) Právo na získání osobních údajů, které se týkají kupujícího, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo na předání těchto údajů jinému správci, aniž by tomu prodávající bránil.
7. Všechna výše uvedená práva může kupující uplatnit na adrese prodávajícího nebo na kontaktním e-mailu či zákaznické lince.
8. Pokud bude mít kupující za to, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě jeho obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. V České republice se jedná o Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ: 170 00.
9. Prodávající jako správce dále kupujícího informuje
 - o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány zaměstnanci správce,
 - o tom, že správce může jeho osobní údaje dále předávat zpracovatelům osobních údajů, a to zejména obchodním zástupcům/spolupracovníkům správce či spolupracovníkům / obchodním zástupcům společnosti ZFP akademie, a.s., IČ: 263 04 805 a ostatním smluvním partnerům správce, kteří mohou osobní údaje zpracovávat též prostřednictvím jejich zaměstnanců,

- o právu vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování,
 - o právu vznést námitku proti zpracování osobních údajů založeném na oprávněném zájmu správce a to z důvodu individuální osobní situace kupujícího.
10. Blíže informace o zpracování a ochraně osobních údajů správcem jsou uvedeny v dokumentu s názvem Zásady zpracování a ochrany osobních údajů dostupném na webu prodávajícího <https://www.zfp-gold.cz>.
11. V souvislosti s provozováním zákaznické linky může Prodávající nahrávat příchozí i odchozí telefonní hovory na zvukový záznam a tento použít zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení.

XI. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

1. Kupujícímu bude prodávajícím založen zákaznický účet. Kupující obdrží e-mail, jehož součástí bude odkaz, prostřednictvím kterého si kupující vytvoří heslo ke svému zákaznickému účtu. Dokumenty a informace zasílané prodávajícím na jeho e-mailovou adresu budou uloženy na zákaznickém účtu pro případnou reprodukci. Obsah zaslaných zpráv není kupující oprávněn jednostranně měnit. Na zákaznickém účtu bude mít kupující náhled na veškerou dokumentaci a informace o provedených platbách, uhrazených sliticích atd.
2. Kupující se zavazuje zacházet s přístupovými daty k zákaznickému účtu tak, aby zamezil jejich zneužití. V případě podezření na zneužití hesla je povinen tuto skutečnost okamžitě nahlásit prodávajícímu.
3. Uzavřením kupní smlouvy uděluje kupující souhlas s vedením zákaznického účtu i poté, kdy dojde k zániku smluvního vztahu založeného kupní smlouvou, a to až do doby, než bude zákaznický účet zrušen na žádost či z rozhodnutí prodávajícího (nejpozději uplynutím 10 let po ukončení kupní smlouvy).
4. Toto zpracování osobních údajů není nezbytné k plnění kupní smlouvy a jedná se tedy o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem může kupující kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo zákaznické linky.

XII. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ A SPORŮ

Pokud není kupující spokojen se službami, které jsou mu poskytovány, může se kdykoli na prodávajícího obrátit se svojí písemnou stížností, a to prostřednictvím e-mailu nebo písemně na adresu sídla prodávajícího. Přijetí stížnosti bude potvrzeno prodávajícím do 3 pracovních dnů od jejího obdržení prodávajícím. O výsledku šetření bude kupující informován v co nejkratší možné lhůtě. Pokud nebude kupující spokojen s prošetřením stížnosti, může se obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz). Je však oprávněn zahájit mimosoudní řešení sporů až poté, co se nepodaří spor vyřešit přímo s prodávajícím. Kupující jakožto spotřebitel je oprávněn podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé uplatil u prodávajícího své právo, které je předmětem sporu. Od zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu neběží promlčecí lhůty. Řízení není zpoplatněno. Dále se může kupující obrátit se svým nárokem na soud v souladu s právními předpisy České republiky. Právní vztahy vznikající z kupní smlouvy, jakož i právní vztahy s kupní smlouvou související, včetně otázek platnosti a následků neplatnosti se řídí českým právem.

XIII. CENÍK POPLATKŮ A SLUŽEB

Aktuální Ceník poplatků a služeb prodávajícího je uveden na webových stránkách prodávajícího. Ceník poplatků a služeb je aktuální ke dni poskytnutí těchto VOP.

XIV. DORUČOVÁNÍ

1. Zboží bude expedováno některým z poskytovatelů přepravních služeb (Česká pošta, s.p.), a to jako cenná zásilka pojištěná na plnou hodnotu zboží. V ceně pojištění jsou zahrnuty ztráty, poškození a úbytek až do plné výše ceny zboží v zásilce. V jedné zásilce je možné zaslat zboží v maximální hodnotě 1.000.000,- Kč. Obal cenné zásilky u slitků je bezpečnostní a bez porušení jej nelze otevřít. Kupující se zavazuje řádně zkontrolovat zboží bezprostředně po jeho převzetí od poskytovatele přepravních služeb, v případě osobního převzetí bezprostředně po osobním převzetí od prodávajícího. Převzetí kupující probíhá do vlastních rukou proti podpisu a kontrole průkazu totožnosti. Svým podpisem stvrzuje kupující převzetí zboží. V případě, že bude kupujícímu doručena zásilka se slitky s porušeným obalem, má kupující právo zásilku odmítnout převzít. V takovém případě ihned vyrozumí prodávajícího písemně nebo telefonicky.
2. Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho úhrady kupní ceny.
3. Kupující je povinen se prokázat při převzetí zboží platným průkazem totožnosti. Zboží bude předáno kupujícímu oproti jeho podpisu na předávacím protokolu. V případě, že bude slitky za kupujícího přebírat zmocněnec, je zmocněnec povinen se prokázat originálem nebo úředně ověřenou kopií plné moci k převzetí slitků, kdy podpis zmocnitele na plné moci musí být úředně ověřen. Plná moc nesmí být starší tří měsíců.
4. Poplatky za jednotlivé způsoby doručení zboží jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího.
5. Veškerá oznámení budou přednostně zasílána e-mailem, a to kupujícímu na e-mail uvedený v objednávce, a prodávajícímu na e-mail: info@zfp-gold.cz, v případě, že akceptovaná objednávka nebo tyto VOP nestanoví pro zaslání formu doporučené poštovní zásilky. Účinky doručení doporučené poštovní zásilky nastávají třetí pracovní den po odeslání zásilky, ledaže zásilka bude převzata adresátem dříve. Doručování bude probíhat na adresu příslušného účastníka jako adresáta uvedenou u něho v objednávce, pokud nebude prodávajícímu písemně oznámena adresa jiná. V případě, že nedoručí k převzetí doručované zásilky adresátem, považuje se zásilka za doručenu i v případě, že bude vrácena doručovatelem, a to jak z důvodu, že adresát nebyl zastížen, tak z důvodu, že si zásilku adresát v úložní lhůtě nevyzvedl, tak i z důvodu, že na uvedené adrese se adresát již nezdržuje, změnil své sídlo zde původně umístěné či se z této adresy již odstěhoval nebo že nemá schránku, jakož i z důvodu, že adresát odmítl doručovanou zásilku převzít. V těchto případech se zásilka považuje za doručenu třetím pracovním dnem po odeslání. Jakákoli zásilka se považuje za řádně doručenu také tehdy, bude-li předána osobně proti písemnému potvrzení o převzetí.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud tyto Všeobecné obchodní podmínky neobsahují výslovně jiná ustanovení, řídí se právní poměry mezi smluvními stranami, kupujícím a prodávajícím, platným právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.
2. V případě zásahu vyšší moci, tedy mimořádné, nepředvídatelné, smluvní stranou nezaviněné okolnosti, je příslušná smluvní strana oprávněna pozastavit plnění svých povinností podle kupní smlouvy. Proávající je pak zejména oprávněn přerušit dodávku zboží kupujícímu. Zásahem vyšší moci může být mimo jiné válečný konflikt, živelná pohroma, krize nebo nestabilita na komoditních burzách, zásadní změna právních předpisů upravujících obchodování se zbožím, nedostatečná výrobní kapacita výrobců zboží atd. Smluvní strana, jíž se zásah vyšší moci týká, je povinna o takové okolnosti obratem informovat druhou smluvní stranu.
3. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1.3.2019.
4. Proávající je oprávněn jednostranně tyto VOP změnit. Změnu VOP oznámí prodávající kupujícímu zveřejněním na webových stránkách prodávajícího s tím, že vůči kupujícímu je změna VOP účinná po uplynutí lhůty 30 dnů ode dne zveřejnění nového znění VOP. V případě, že kupující nesouhlasí se změnou VOP, je prodávající oprávněn kupní smlouvu uzavřenou s kupujícími vypovědět s okamžitou účinností.

XVI. KONTAKTY

Zákaznická linka: +420 530 332 608

E-mail: info@zfp-gold.cz

Webové stránky Proávajícího: <https://www.zfp-gold.cz>

Příloha č. 1 VOP: OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUV

Adresát:

ZFP Gold a.s.

17. listopadu 3112/12

690 02 Břeclav

IČ: 049 96 399

e-mail: info@zfp-gold.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji v zákonné lhůtě 14 dnů od Kupní smlouvy uzavřené na základě předchozí objednávky

č. , prostřednictvím E-shopu poskytovatele ZFP Gold a.s.

Jméno a příjmení kupujícího	
Adresa	
Datum	Podpis